

TERMINOS Y CONDICIONES

Tus Datos

1. Al registrarse en Book City, será necesario que ingreses un correo electrónico y una contraseña. Solo tú serás responsable de todos los inicios de sesión y las transacciones realizadas bajo tu nombre. Te recomendamos no compartir tus datos con nadie, si sospechas que alguien está usando tu cuenta, cambia tu clave inmediatamente.
2. Si alguno de tus datos cambia (ej, dirección de facturación) debes informar a Book City lo más pronto posible o actualizar los datos de tu cuenta.

El contrato entre nosotros:

1. Book City debe recibir el pago completo por los artículos que has ordenado antes de que la orden sea aceptada y el contrato constituido. El pago se acepta al mismo tiempo que la orden.
2. Una vez el pago sea recibido, Book City confirmará que tu orden ha sido recibida enviando un e-mail al correo electrónico con el cual te registraste. La confirmación de la orden incluirá tu nombre, número de orden y valor total de la compra. La aceptación de la orden por parte de Book City supone un contrato legalmente vinculante entre nosotros en estos términos. Cualquier término que pretenda ser impuesto por ti en la orden, no formará parte del contrato.
3. Book City tiene derecho a retirarse de cualquier contrato en caso de errores o imprecisiones con respecto a los bienes que aparecen en nuestra página web. Si existe algún error o imprecisión en relación con el precio de venta de los productos que hayas solicitado, nos pondremos en contacto contigo lo antes posible por correo electrónico, con el fin de informarte el precio correcto de los productos, y para preguntarte si deseas continuar con el pedido teniendo en cuenta el nuevo precio, o cancelar el pedido.
4. Este sitio es para uso personal y no comercial. No puedes usar este sitio para hacer pedidos que vayan o estén siendo vendidos a un tercero. Si sospechamos que usas el sitio de esta manera, entonces nos reservamos el derecho de cancelar el contrato y cancelar tus pedidos.

Derecho de Cancelación

1. Si eres una persona natural y no estas comprando alguno de nuestros productos en nombre de algún negocio, puedes cancelar tu orden sin necesidad de dar explicaciones en un plazo máximo de tres días (3 días) a partir del día en que recibas tus productos. Es

importante aclarar que debes notificarnos tu cancelación por medio de un correo electrónico con el asunto: Cancelación de Orden.

2. Tu debes asumir el costo del envío de la devolución de los productos, a menos que enviemos algo por error. Debes enviarnos el producto de vuelta en un plazo máximo de tres días (3 días) desde el día en que tu cancelación sea notificada, siguiendo las instrucciones que te enviemos.

3. Te reembolsaremos el dinero en un plazo máximo de una semana (7 días), a partir del día que recibamos el producto, o a partir del día en que recibamos una evidencia aceptable de porque has devuelto el producto. Te reembolsaremos el dinero por el mismo medio que usaste para pagar el producto.

Disponibilidad de los productos

Si Book City no tiene stock suficiente para enviar los productos que solicitaste, te notificaremos lo más pronto posible y cualquier suma debitada por Book City de tu tarjeta de crédito, será reembolsada a tu cuenta y Book City te notificará a la dirección de correo electrónico que suministraste al registrarte. El reembolso se hará lo antes posible y en un plazo no mayor a 30 días de haber hecho tu orden. Book City no se verá obligada a ofrecer ningún tipo de compensación adicional por los inconvenientes ocasionados. Ten en cuenta: nos esforzamos para ofrecer a nuestros clientes el mejor valor que podemos mediante el ofrecimiento de ofertas especiales, pero recuerda que las existencias son limitadas en las ofertas, y están sujetas a disponibilidad. Tratamos de mantener actualizada nuestra página web para minimizar decepciones, sin embargo este proceso puede tomar algunas horas. Tenga en cuenta que el precio de los productos es el que aparece en su carrito de compras.

Multiofertas

Las promociones aplicarán únicamente a los títulos anunciados, los cuales están sujetos a cambio y disponibilidad. Si decides comprar un producto en multioferta pero no compras los productos suficientes para calificar al descuento, el producto se cobrará a su precio regular. Ten en cuenta que las ofertas 3x2 (y otras multiofertas), el título de menor valor, será siempre el que no se cobre.

Envío de productos

Book City enviará y escogerá la empresa de mensajería por ti, para enviar los productos a la persona y dirección suministrados en el registro al momento de hacer la orden. Los envíos se harán los martes y jueves de cada semana y se hará lo más pronto posible después de que tu orden haya sido aceptada y, en cualquier caso, en un plazo no mayor a 30 días. Los tiempos de entrega que aparecen en la página web, son estimados y se basan en el procesamiento de entrega normal de las compañías de envío. Tu serás el dueño de los productos que ordenaste una vez los productos sean despachados de nuestro centro de

distribución.

Impuestos

Los libros en nuestro país no pagan impuestos, pero para cualquier otro producto, el IVA está incluido en el precio que aparece en el carrito de compras.

Responsabilidad

1. Si los productos que ordenas en Book City no son los que ordenaste o está dañados o defectuosos, o la entrega es de una cantidad incorrecta, Book City no asumirá ninguna responsabilidad contigo a menos que nos notifiques el problema por escrito a bookcityco@gmail.com, dentro de los tres días siguientes a la entrega de los productos en cuestión.

2. Si no recibes los artículos solicitados en un plazo de 30 días desde la fecha en que fueron enviados, Book City no tendrá ninguna responsabilidad contigo, a menos que nos notifiques por escrito a bookcityco@gmail.com dentro de los 40 días siguientes a la fecha en que los productos te fueron enviados.

3. Si notificas un problema a Book City bajo estas condiciones, La única obligación de Book City será, a su elección, para sustituir cualquier escasez o falta de entrega; para reemplazar o reparar los productos que se encuentren dañados o defectuosos; o para reembolsar la cantidad pagada por ti, por los productos en cuestión con el método original de pago. Si dicho método de pago ya no es válido por alguna razón, Book City te otorgará un cupón de compra por el valor del producto que habías adquirido.

4. Book City no será responsable por cualquier pérdida o daño indirecto o consecuente que surja de cualquier problema que notifiques a Book City bajo estas condiciones y Book City no tendrá ninguna obligación de pagar ningún dinero por concepto de indemnización, distinta a la devolución de la cantidad pagada por ti por las mercancías en cuestión en el párrafo anterior.

5. Nada en esta condición pretende limitar ninguno de los derechos que tienes como consumidor bajo las leyes nacionales, que no pueden ser excluidos ni de ninguna manera se excluyen o limitan a Book City por daños personales derivados de su negligencia.

6. Nada en este contrato crea ningún derecho que sea exigible por cualquier persona que no sea parte en el contrato.

Fuerza mayor

Book City no tendrá ninguna responsabilidad contigo por cualquier falla en la entrega de los productos ordenados, o cualquier demora en hacerlo o por cualquier daño o defecto de

los productos entregados; causados por cualquier evento o circunstancia fuera de su control razonable.

Invalidez

Si cualquier parte de estas condiciones es inexigible (incluyendo cualquier disposición en la que Book City excluya su responsabilidad hacia ti) no se verá afectado el cumplimiento de cualquier otra parte de estas condiciones.

Quejas

Book City cuenta con un procedimiento que se utiliza para tratar de resolver inconvenientes apenas surjan. Si tienes una queja, por favor, escríbenos a bookcityco@gmail.com, bajo el asunto: Queja.

Leyes

El contrato entre nosotros se registrará e interpretará de acuerdo con las leyes colombianas, y los tribunales del país serán competentes para resolver cualquier disputa entre nosotros.

Acuerdo completo

Estos términos y condiciones, junto con los precios actuales del sitio web de Book City, detalles de la entrega y los datos de contacto de Book City, exponen la totalidad de nuestro acuerdo en relación a la entrega de productos adquiridos por ti a Book City. Estos términos y condiciones no se pueden modificar, excepto por un escrito firmado por el director de Book City. En particular, nada de lo dicho por cualquier personal de ventas en nombre de Book City debe entenderse como una variación de estos términos y condiciones o como una representación autorizada sobre la naturaleza o calidad de los productos ofrecidos por Book City. Book City no tendrá ninguna responsabilidad por cualquier representación falsa o engañosa.

Renuncia

La naturaleza de las comunicaciones por Internet significa que sus comunicaciones pueden ser susceptibles a la corrupción de datos, la interceptación y retrasos. Book City no será responsable de cualquier detrimento de la confianza que pongas en este web o su contenido.

Book City provee éste sitio y su contenido (incluyendo cualquier dato o software descargable) y no hace representaciones o garantías de ningún tipo con respecto a este sitio o su contenido y se exime de todas las representaciones y garantías, ya sea expresa o implícita, en la medida en que lo permita la legislación aplicable. Además, Book City no hace representaciones o garantías sobre la exactitud, integridad o adecuación para un fin concreto de la información y gráficos relacionados publicados en este sitio; o que cualquier software o el servidor que lo ponga a disposición, estén libres de virus u otros elementos

perjudiciales. La información contenida en este sitio puede contener imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Toda responsabilidad de Book City por cualquier inexactitud o errores, está expresamente excluida en la medida en que lo permita la legislación aplicable.

Ni Book City, ni ninguno de sus directores, empleados u otros representantes serán responsables de los daños que surjan de o en conexión al usar este sitio de ninguna manera. Esta es una limitación de la responsabilidad, se aplica a todos los daños de cualquier tipo, incluyendo (sin limitación) daños compensatorios, directos, indirectos o consecuentes, la pérdida de datos, ingresos o beneficios, pérdida o daños a la propiedad y reclamaciones de terceros.

Hipervínculos

Nuestro sitio web puede contener hipervínculos. Estos hipervínculos conectan a los sitios de otras organizaciones que no son nuestra responsabilidad. Hemos puesto nuestro mayor esfuerzo en la preparación de nuestro propio sitio web y la información incluida en éste se hace de buena fe. Sin embargo, no tenemos control sobre la información a la que se puede acceder a través de otros sitios web. Por lo tanto, ninguna mención de cualquier organización, empresa o persona a la que nuestra página web está vinculada implica ninguna aprobación o garantía en cuanto a la posición y capacidad de tales organizaciones, compañías o individuos por parte de Book City.

Aviso de Derechos de Autor

Todo el diseño, texto, gráficos y la selección o disposición de los mismos son propiedad de Book City, o de otros propietarios de derechos de autor. Se concede permiso para copiar e imprimir en papel partes de este sitio con el único propósito de realizar un pedido a Book City, o el uso de este sitio como un recurso de compra electrónica. Cualquier otro uso de los materiales en este sitio (incluyendo el uso para fines distintos de los anteriormente mencionados y modificación, distribución o re-publicación) sin la previa autorización por escrito de Book City está estrictamente prohibido.

Marcas

Book City y el logotipo de Book City, son propiedad de Book City. Todas las demás marcas comerciales, nombres de productos y nombres de compañías o logotipos utilizados en este sitio son propiedad de sus respectivos dueños. Book City no autoriza el uso de cualquiera de estos o sus demás marcas comerciales, nombres de productos, títulos o logotipos, y dicho uso puede constituir una infracción de los derechos del titular.

Interpretación

En estos términos y condiciones:

“Book City” Quiere decir este portal web y sus propietarios, cualquier organización que

actualmente suministre mercancías ordenadas por ti y cualquier sucesor de su negocio;
“Día” significa todos los días del año civil, incluyendo fines de semana y días festivos legales y públicos;
“Nosotros” significa Book City y tú;
“Tú”, “su”, “usuario” y “cliente” significa la persona que ordena nuestros productos y usa nuestro portal web, bajo estos términos y condiciones.